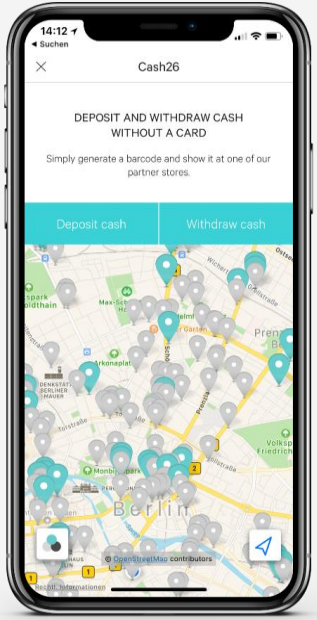
viacash

El impacto del COVID19 en nuestro negocio

¿Que és viacash?

Un cajero móvil: retira o ingresa efectivo en tiendas cercanas con nuestra solución de marca blanca, ya integrada en tu aplicación de banca móvil.



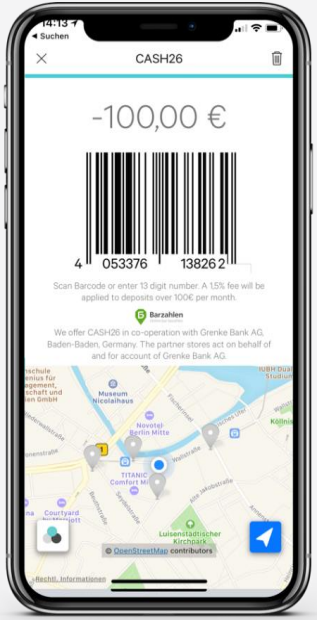
SELECCIONA LA TRANSACCIÓN

Elige **retirar** o **ingresar efectivo**

DECIDE EL IMPORTE

Decide el importe de efectivo que quieres retirar o ingresar

▶ Ver video



RETIRA O INGRESA

Escanea el código de barras en la caja de la tienda más cercana y recibe o ingresa tu dinero. La transacción se **confirma en tiempo real.**

viafintech

viacash y COVID19:
¿Por qué és importante nuestra solución durante y después de la crisis del COVID19?

DURANTE EL COVID19

Los supermercados siguen abiertos y cumplen los requisitos de salud y seguridad.

Menos puntos de contacto para usuarios de efectivo: las compras combinadas con retiradas, ingresos o pagos de facturas, todo en la misma tienda.

SITUACIÓN ACTUAL:
Primero ir a hacer la compra y después a un banco o a un cajero automático para ingresar o retirar dinero. Esto requiere contacto adicional con los empleados del banco o tocar el teclado/pantalla del cajero.

viacash es una solución más segura si hay un rebrote del COVID19

A CORTO PLAZO DESPUÉS DEL COVID19

El uso de efectivo aumenta con las crisis porque es una forma de **almacenar valor.**

El efectivo se utiliza como una forma de controlar presupuestos, especialmente por personas con menores ingresos y poca educación financiera.

CON COVID19:
Impacto negativo de la crisis, que causa un **mayor control de gastos.**

El incremento del desempleo y la economía informal también causan un aumento en el uso de efectivo

Se prevé un aumento en la Demanda de efectivo

A LARGO PLAZO DESPUÉS DEL COVID19

El COVID19 probablemente acelerará la digitalización de pagos.

El posible declive del efectivo:

1. No causará su desaparición porque esto causaría la **exclusión financiera de millones de personas.**
2. Incrementará la presión sobre los bancos para la **reducción de costes**, llevando al cierre de cajeros y sucursales bancarias.

Los gobiernos y bancos deben encontrar formas más **baratas y eficientes de mantener el uso del efectivo**

viacash es la solución para crear un ecosistema de efectivo más eficiente

El uso de billetes y monedas NO SUPONE un mayor riesgo de contagio del COVID19 según la WHO, ECB y otras autoridades.

viafintech

Cómo hacer la compra y retirar efectivo durante el COVID19:

Ruta Habitual

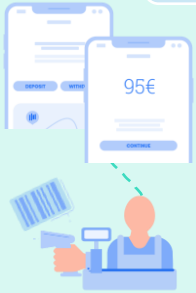
1 **El cliente va al supermercado**

2 **Paga en la caja**

3 **Va al banco o a un cajero**
Para retirar o ingresar dinero, el cliente debe ir a un banco o cajero y esperar su turno

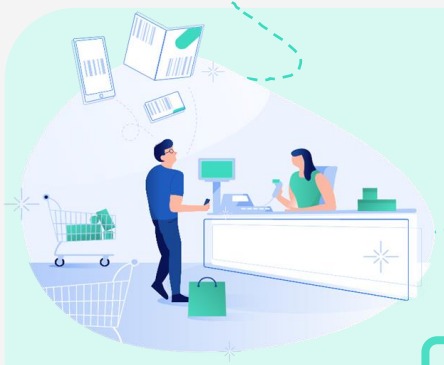
4 **Interactuar con los empleados del banco o el teclado y la pantalla del cajero para retirar o ingresar dinero**

Ruta viacash



1 **Inicia la sesión en tu App bancaria, desde casa**
Abre el app bancaria y selecciona la transacción: ingresar o retirar dinero, decide el importe

2 **Retira o ingresa dinero en el supermercado mientras haces la compra**
Escanea el código de barras en la caja y retira o ingresa dinero instantáneamente



Ventajas para el cliente

Proceso más seguro
Los supermercados cumplen los requisitos de salud y seguridad

Ahorra tiempo, reduce el riesgo
Un único punto de contacto con el cajero/a, evitando colas y viajes adicionales e innecesarios

Acceso fácil
Los supermercados permanecen abiertos más horas que los bancos

viafintech

viacash es la mejor solución en el caso de un rebrote del COVID19

Ante una crisis, apredemos del pasado…

2008	2009	2010	2011	2012
Crisis EE.UU.	Crisis Irlanda	Crisis Grecia	Crisis Portugal	Crisis España

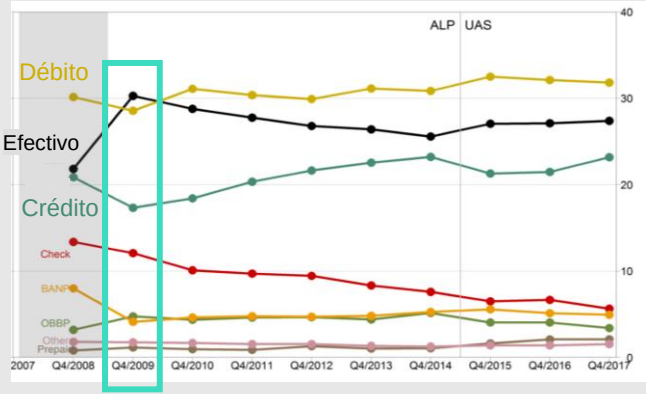
El análisis se basa en los estudios realizados sobre las últimas dos crisis que siguieron a la bancarrota de Lehman Brothers (Sep 2008) y la crisis de la deuda soberana europea (2009-2014), incluyendo la crisis de recapitalización bancaria española (2012).

Examinamos los datos de varios países (EE.UU. y Europa) y encontramos pruebas de que las 2 últimas crisis afectaron significativamente el comportamiento de los consumidores en relación con el efectivo, los hábitos de pago y la economía informal. Sin embargo, no hay garantía de que ocurra lo mismo en el futuro.

viafintech

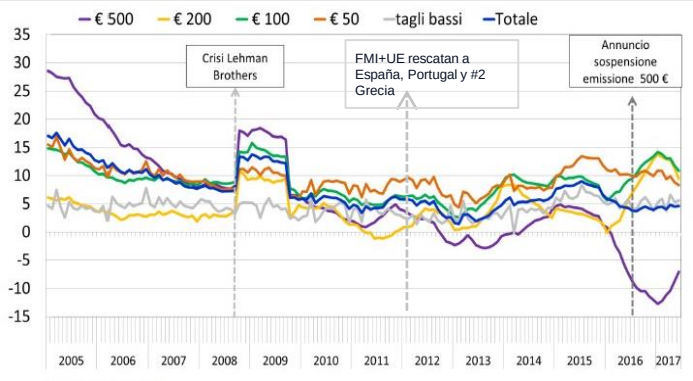
A corto plazo después del COVID19:
Los datos muestran un aumento en la demanda de efectivo después de las últimas 2 crisis

Pagos de Consumidores en EE. UU. por método (%, 2007-2017)



Fuente: Federal Reserve Bank of Boston

Demanda de efectivo en Italia (%, 2005 –2017)



Fuente: Bank of Italy

Las crisis pasadas han mostrado un aumento en la demanda de efectivo por varias razones, tales como**:**

- **Mantener valor monetario**
- **Propósitos de control presupuestario** (aumento de efectivo y diminución de crédito)
- **Incremento del desempleo y de la economía informal**

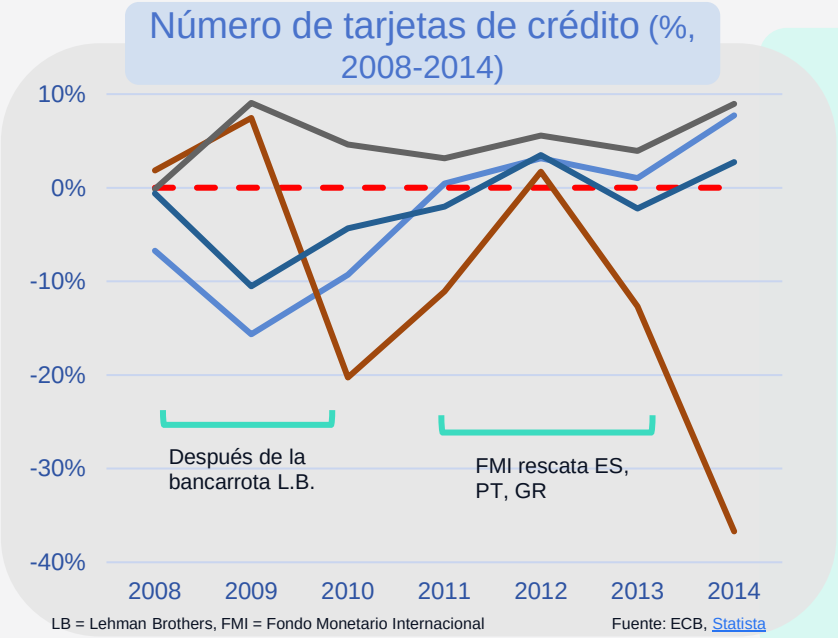
- En tiempos de **creciente incertidumbre, el efectivo desempeña un papel importante** en el mantenimiento del valor monetario

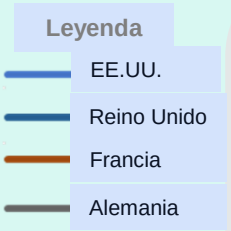
"Cuanto más incierto sea el futuro, mayor será el valor de la flexibilidad del efectivo y, por lo tanto, mayor será su demanda."

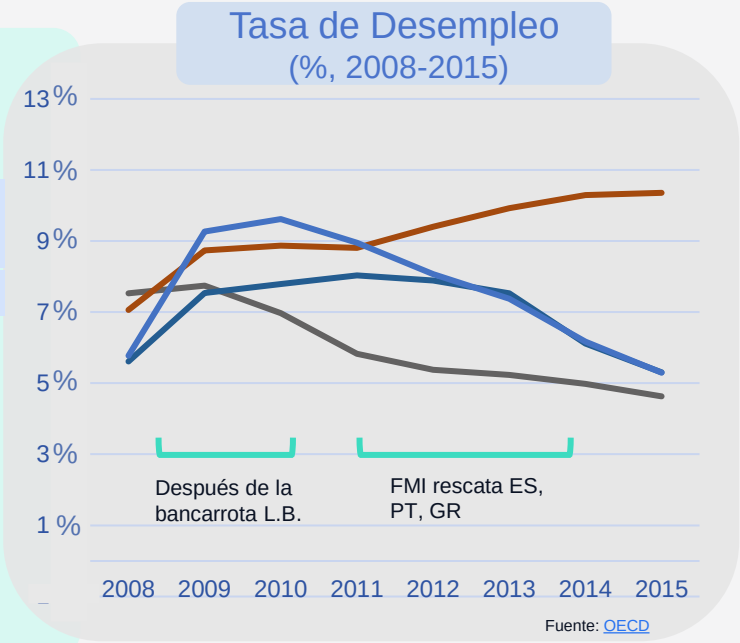
Milton Friedman, Premio Nobel de Economía

viafintech

A corto plazo después del COVID19: aprendiendo de los EE.UU., Reino Unido, FR y DE





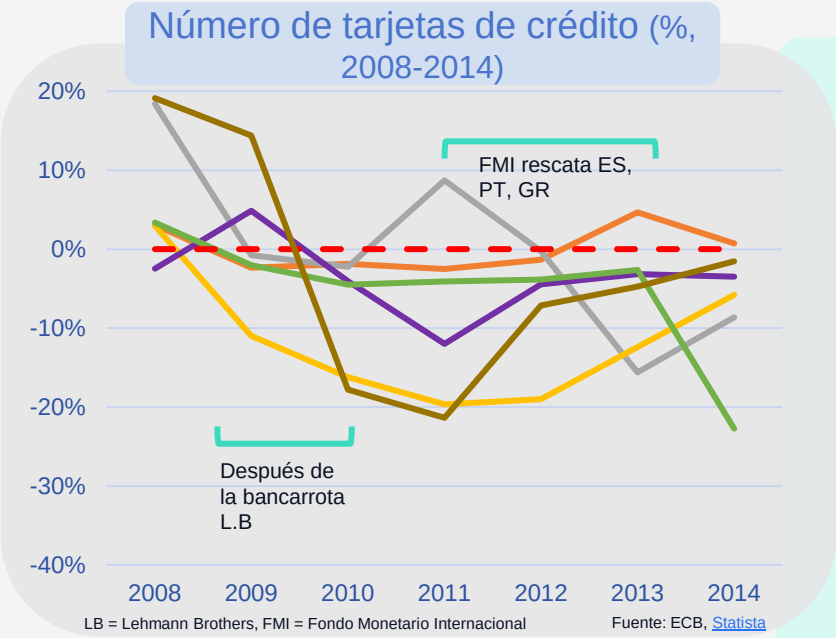


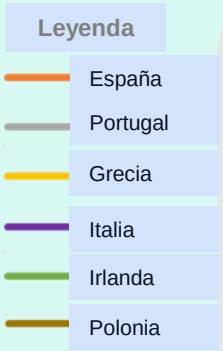
La fuerte disminución de las tarjetas de crédito (10-15%) en los Estados Unidos, Reino Unido, Francia y también en Alemania es un proxy para un **mayor control presupuestario y demanda de efectivo** después de las crisis.

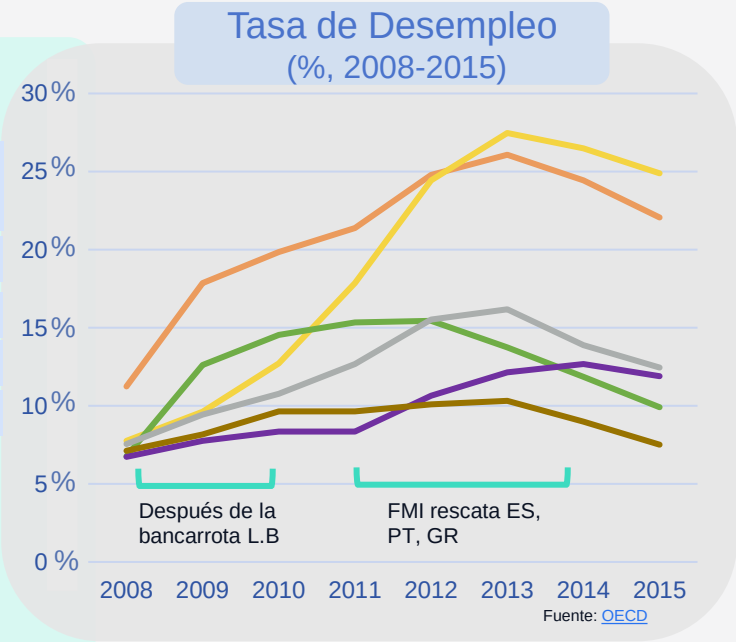
La bancarrota de Lehman Brothers (2008) creó una crisis financiera global que condujo a la incertidumbre, **incremento de la tasa de desempleo** y, por lo tanto, una **mayor demanda de efectivo.**

viafintech

A corto plazo después del COVID19: aprendiendo del sur de Europa e Irlanda







Esta disminución es aún más pronunciada en los países del sur de Europa, con altos niveles de deuda como Grecia, Portugal e Italia. Después de 2010, experimentaron una drástica **caída de hasta -20%.**

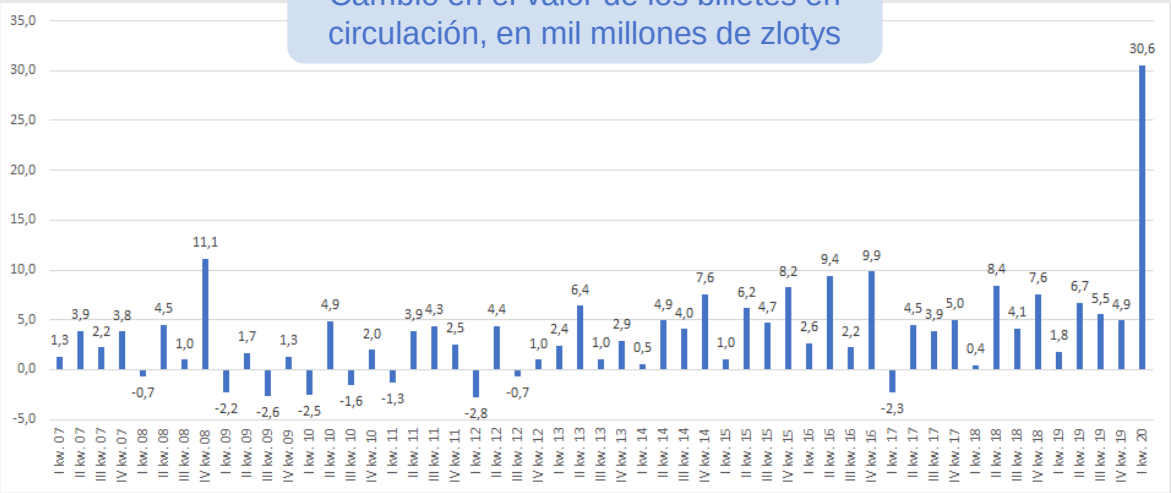
IT, ES, GR y PT se enfrentaron a **fuertes aumentos en el desempleo** (5-20%) tras las crisis respectivas, obligando a la gente a un control presupuestario más estricto.

viafintech

A corto plazo después del COVID19

Los primeros datos de 2020 muestran un aumento significativo de la demanda de efectivo

Cambio en el valor de los billetes en circulación, en mil millones de zlotys



Fuente: Polish National Bank

El valor de los billetes en circulación en Polonia **aumentó en 30.600 millones de PLN, un 22%** más que en el Q1 de 2019 y **un 13%** más que en el Q4 de 2019, lo que representa un récord absoluto en 13 años.

En Rusia, **1 billón de rublos** (13.600 millones de dólares) han sido **retirados** de cajeros automáticos y sucursales bancarias desde principios de marzo, **más que durante todo el año pasado.**

En USA, el **efectivo en circulación** aumentó en **100.000 millones** de dólares desde febrero de 2020, lo que constituye un **aumento anual del 9,5%.** En la **Zona Euro**, el valor de los billetes en euros **aumentó en 41.000 millones de euros, hasta un récord de 1,3 billones de euros en sólo 4 semanas**. Esto representa un **aumento año tras año del 8%,** el más fuerte desde octubre de 2008. La demanda de dinero en efectivo siguió aumentando a pesar de las estrictas iniciativas de distanciamiento social y de muchas personas a las que se les dijo que se quedaran en casa.

En Alemania y Austria, los bancos centrales informaron de un fuerte aumento de las retiradas de efectivo, a medida que los gobiernos europeos impusieron cada vez más bloqueos estrictos.

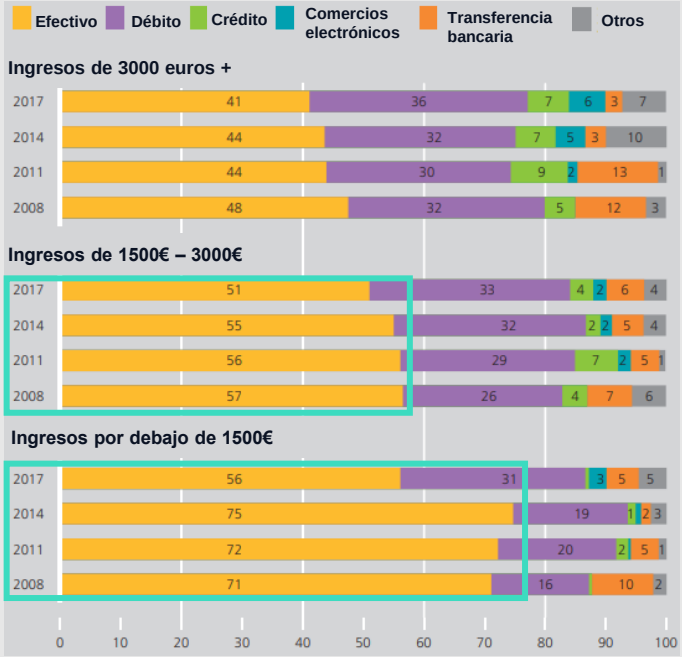
Fuente: FinancialTimes, Cash Essentials

A corto plazo después del COVID19:¿quién usa el efectivo y por qué?
Las personas con bajos ingresos usan efectivo para el control presupuestario

Encuesta de Pagos de los Consumidores en la UE por opiniones; %,

Fuente: ECB, Bundesbank, De Nederlandsche Bank

Uso en efectivo y otros métodos de pago por ingresos del hogar



Fuente: Bundesbank

"Las personas con bajos ingresos otorgan un mayor valor al efectivo como herramienta presupuestaria y de control."

viafintech

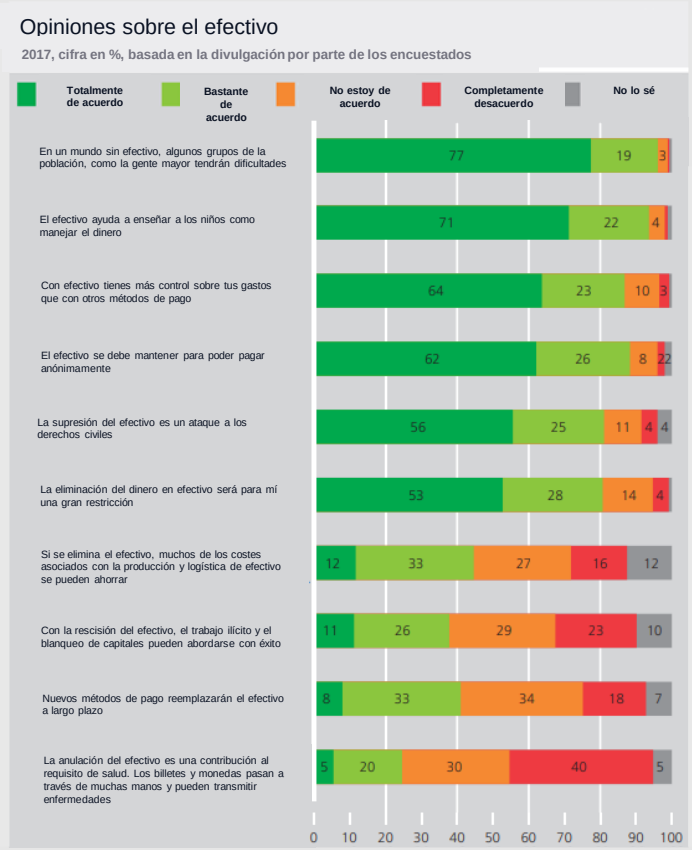
De corto a largo plazo después del COVID19: lo que piensa la gente sobre el efectivo

El acceso al efectivo se considera un derecho civil, clave para la educación, para luchar contra la exclusión financiera y seguro para la salud pública

El efectivo es un método de pago esencial, no solo para evitar **la exclusión financiera de las personas mayores (77%)** sino también para enseñar a los **niños a manejar el dinero (71%).**

La abolición del efectivo es un **ataque a los derechos civiles** (56%) y sería una **gran restricción personal** (53%) para la mayoría de la gente.

Muy pocos (5%) creen que la abolición del efectivo contribuiría a la salud pública. **La manipulación de billetes y monedas NO supone un mayor riesgo de contagio del COVID19**, como lo afirma la **WHO**, **ECB** y otras autoridades.



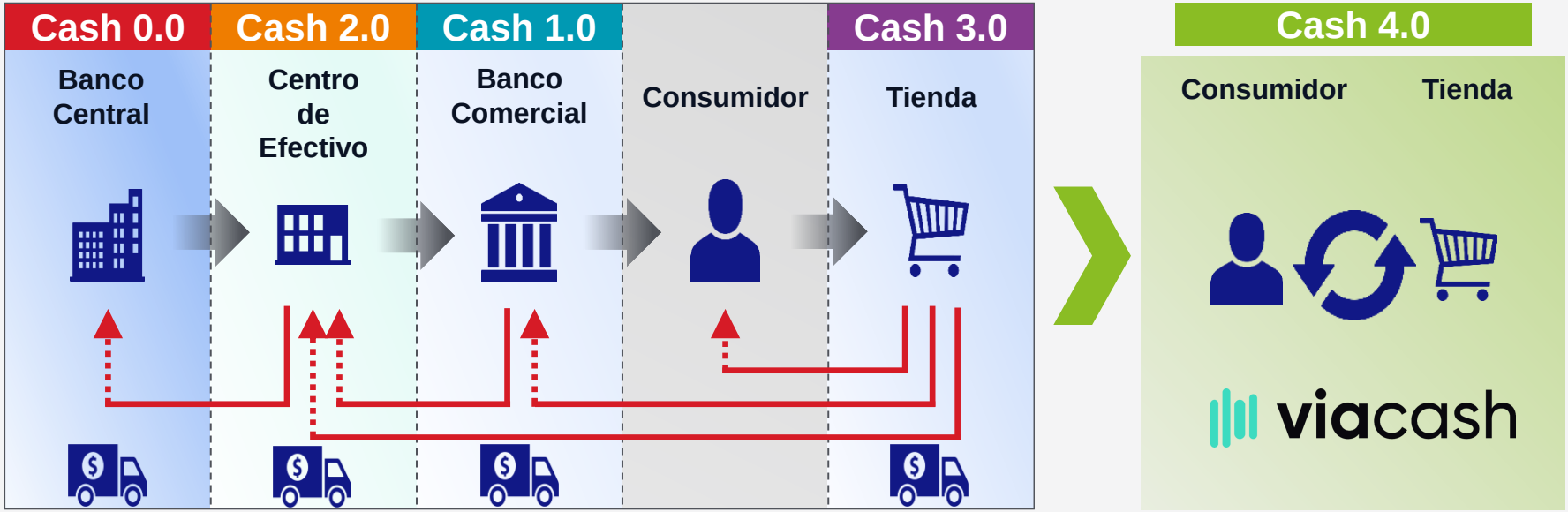
Fuente: Bundesbank

viafintech

A largo plazo después del COVID19:

La Industria del Cash preparada para la disrupción

Si el uso de efectivo disminuye, los gobiernos tienen que encontrar formas más eficiente de administrar el ciclo de efectivo y ofrecer este servicio crítico a costes reducidos



Para obtener información más detallada, lea el documento de trabajo del Consejo Europeo de Pagos: sección 1 sobre la recirculación de efectivo y la sección 4.4.2 sobre soluciones alternativas para el efectivo.

viafintech

El efectivo como servicio:
viacash es el siguiente paso en la evolución de la gestión de efectivo

Sucursales Bancarias

Bancos

- Costes fijos muy altos
- Poca flexibilidad
- Costes variables muy altos debido a los procesos manuales

Clientes

- Tienen que ir hasta la sucursal sin que esto aporte ningún valor adicional
- Horas de apertura limitadas
- Disponibilidad limitada y decreciente de sucursales (sobre todo en zonas rurales)
- Tarifas parcialmente altas de hasta 15€

Principalmente hasta el 2000

Cajeros Automáticos

- Costes fijos altos
- Poca flexibilidad
- Todavía altos costes variables muy dependientes de la utilización de cajero

- Tienen que ir hasta el cajero, sin que esto aporte ningún valor adicional
- Disponibilidad limitada y decreciente de cajeros (especialmente en zonas rurales)
- La mayoría son solo para hacer retiradas, y no permiten ingresos
- Cargos de hasta 5 euros por retirada

Principalmente hasta el 2015

viacash

- Sin costes fijos
- Alta flexibilidad
- Costes significativamente más bajos que con sucursales bancarias o cajeros

- Integración en la vida cotidiana, sin esfuerzo adicional
- Red creciente y densa (también en las zonas más rurales)
- Retiradas e ingresos fáciles
- Retiradas sin costes e ingresos a bajo coste

EL FUTURO

viafintech

Los altos costes fijos para su propia infraestructura y los volúmenes de transacciones en efectivo más bajos a lo largo del tiempo dan como resultado costes de administración de efectivo significativamente más altos por transacción. Los bancos deben centrarse en su negocio principal y externalizar la gestión de efectivo a un especialista y utilizar el efectivo de viafintech como servicio.

viacash

Soluciones de Efectivo en la Era Digital

Pedro Borges – General Manager Iberia
pedro.borges@viacash.com